Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB):

1. Stellung der TI DÜW; Geltungsbereich dieser AGB
Die Tourist Information Bad Dürkheim, nachfolgend TI DÜW genannt, hat lediglich die Stellung eines Vermittlers. Der Leistungserbringer, nachfolgend LE genannt, erbringt die ausgeschriebenen vertraglichen Leistungen als unmittelbarer Vertragspartner des Gastes bzw. des Auftraggebers als selbständiger Dienstleister. Die TI DÜW haftet nicht für Leistungen, Leistungsmängel, Personen- oder Sachschäden im Zusammenhang mit der Führung. Eine etwaige Haftung der TI DÜW aus dem Vermittlungsvertrag bleibt hiervon unberührt.
Die vorliegenden Geschäftsbedingungen gelten, soweit wirksam vereinbart, für alle Buchungen von Programmen, bei denen Buchungsgrundlage die von der TI DÜW herausgegebenen Gästeprogramme für Gruppen sind, die auf der Internetseite www.bad-duerkheim.com veröffentlicht werden.
Bei Buchung zusätzlicher Reiseleistungen für Ihre Reise über die TI DÜW im Anschluss an die Auswahl und Zahlung einer Reiseleistung können Sie die nach der Richtlinie (EU) 2015/2302 für Pauschalreisen geltenden Rechte NICHT in Anspruch nehmen. Daher ist die TI DÜW nicht für die ordnungsgemäße Erbringung solcher zusätzlichen Reiseleistungen verantwortlich. Bei Problemen wenden Sie sich bitte an den jeweiligen Leistungserbringer.

2. Vertragsabschluss
2.1 Mit der Buchung bietet der Gast dem LE den Abschluss des Dienstvertrages nach §§ 611 ff. BGB verbindlich an. Grundlage dieses Angebots ist die Beschreibung des Programms, soweit diese dem Gast bei der Buchung vorliegt.
2.2 Der Vertrag kommt mit dem Zugang der schriftlichen (Brief oder Mail) Annahmeerklärung (Buchungsbestätigung) der TI DÜW als Vertreter des Leistungserbringers zustande.
2.3 Erfolgt die Buchung im Namen einer Gruppe, ist der Anfragende als Gruppenauftraggeber Vertragspartner im Rahmen des Vertrages für den LE.
2.4 Angebote werden nicht bis zur Buchungsentscheidung des Gastes freigehalten.

3. Preise und Leistungen, Umbuchungen
3.1 Die auf der Internetseite www.bad-duerkheim.com und auf der Buchungsbestätigung angegebenen Preise sind Endpreise. Sollte ein Gästeführer mehrwertsteuerpflichtig sein, wird diese Umsatzsteuer in der Buchungsbestätigung ausgewiesen und dem Auftraggeber zusätzlich zum Honorar in Rechnung gestellt.
3.2 Die vom LE geschuldeten Leistungen ergeben sich ausschließlich aus dem Inhalt der Buchungsbestätigung in Verbindung mit den gültigen Angeboten des Gästeprogramms für Gruppen auf der Internetseite www.bad-duerkheim.com bzw. aus etwa ergänzend mit dem Gast ausdrücklich und schriftlich getroffenen Vereinbarungen.
3.3 Änderungen oder Ergänzungen der vertraglich ausgeschriebenen Leistungen sind vor und während des Programms im Einverständnis mit dem LE und dem Gruppenverantwortlichen im Rahmen der örtlichen, zeitlichen bzw. witterungsbedingten Möglichkeiten abzusprechen.
Der LE behält sich ausdrücklich vor, Änderungen der Angaben zu erklären, wenn es unumgängliche Gründe erforderlich machen. Der Auftraggeber wird hierüber unverzüglich informiert. Die Höhe des vereinbarten Honorars wird hiervon nicht berührt.
3.4 Der Preis ist am Leistungstag vor Ort in bar an den LE zu entrichten. Abweichende Zahlungsarten sind vom Gast direkt mit dem Anbieter/Gästeführer zu klären.
3.5 Für Gästeführungen gilt: Wird die Zeit der Führung während derselben auf Wunsch der Teilnehmer zeitlich überschritten, gelten folgende Preise:
Führungen mit 1,5 Stunden Dauer: EUR 30,- pro angefangener Stunde
Reiseleitung 4 Stunden: Bei Überschreitung tritt der Preis für die Reiseleitung 8 Stunden in Kraft.
Reiseleitung 8 Stunden: EUR 50,- pro angefangener Stunde
3.6 Wird das Programm auf Wunsch des Gastes verkürzt, bleibt der zu entrichtende Preis bestehen.
3.7 Für Gästeführungen gilt: Führungen in ausländischer Sprache können auf Anfrage gebucht werden. Es gelten folgende Zuschläge:
EUR 50,- (Reiseleitung / Gästeführung 4 bzw. 8 Stunden)
EUR 30,- (alle anderen Führungen)
3.8 Für Gästeführungen gilt: Sollten bei Reiseleitungen Fahrtkosten für den Gästeführer entstehen, weil der Start- und / oder Zielpunkt nicht in Bad Dürkheim liegt, so kann der Gästeführer hierfür eine Fahrtkostenpauschale von EUR 30,- in Rechnung stellen.

4. Storno, Verspätung und Nichterscheinen
4.1 In jedem Fall des Rücktritts durch den Reiseteilnehmer steht dem Leistungserbringer Ersatz für die getroffenen Aufwendungen sowie entgangene Alternativ-Buchungen wie folgt zu, sofern dieser seine Leistung nicht ersatzweise für einen anderen Kunden erbringen kann:
weniger als 7 Tage vor Termin: 90%
7-28 Tage vor Termin: 50%
mehr als 28 Tage vor Termin: kostenfrei
4.2 Für Gästeführungen gilt: Der / die Gästeführer/in wartet maximal 30 Minuten ab der vereinbarten Zeit am vereinbarten Treffpunkt. Bei Verspätung der Gäste verkürzt sich die Zeit der Führung entsprechend. Es besteht kein Anspruch auf Verlängerung der Führung oder Reduzierung des Preises. Ist der / die Gästeführer/in zu einer Verlängerung der Führung bereit, gelten die Aufpreise gemäß Absatz 3.5
4.3 Im Falle einer Verhinderung der das Programm durchführenden Person behält sich die TI bzw. der LE vor, eine andere Person einzusetzen.
4.4 Für den Umtrunk bei Stadtführungen gilt am Reisetag: bei Nichterscheinen einzelner Teilnehmer/-innen erfolgt keine Erstattung. Der vereinbarte Gesamtpreis laut Buchungsbestätigung wird berechnet.

5. Teilnehmerzahl
Für Gästeführungen gilt: Die maximale Teilnehmerzahl einer Führung beträgt, wo nicht anders angegeben, 25 Personen. Ab 26 Personen wird ein(e) weitere(r) Gästeführer(in) zu entsprechenden Mehrkosten beauftragt. Die maximale Teilnehmerzahl kann unter außergewöhnlichen Umständen (z.B. Pandemie) abweichen. Wir behalten uns vor, bei Mehraufwand durch Buchungsänderungen, eine Servicegebühr in Höhe von 15 Euro zu berechnen.

6. Sonstiges
Die maximale Länge des Busses bei allen Rundfahrten durch die Stadt Bad Dürkheim beträgt 12 Meter.
Die Tourist Information Bad Dürkheim empfiehlt allen Teilnehmern geeignetes Schuhwerk zu tragen und auf die Wegbeschaffenheit zu achten.

7. GPS-Schatzsuche auf dem Geo-Erlebnispfad
Bitte vergessen Sie nicht, für die Begleitperson die ausgefüllte Ausleihvereinbarung, eine Kopie des Personalausweises sowie die Kaution mitzubringen. Die Kaution beträgt bei Gruppen bis max. 12 Personen Euro 50,00 und bei Gruppen ab 13 Personen Euro 100,00. Sie erhalten Ihre Kaution (vorausgesetzt intakt und vollständig abgegebener GPS-Geräte) an der Römerkelter zurück. Alle restlichen benötigten Unterlagen und die GPS-Geräte bringt der Trainer mit zum Treffpunkt.

Änderungen vorbehalten.

Info und Buchung:
Tourist Information | Kurbrunnenstraße 21c | 67098 Bad Dürkheim | Tel 06322 935 4500 | info@bad-duerkheim.de | www.bad-duerkheim.com | www.facebook.de/badduerkheim.de