

KOMM IN DIE STADT- GESTALTUNG BAD DÜRKHEIM



Wir sind ein moderner, bürgernaher Dienstleister und bieten unseren mehr als 500 Mitarbeitenden alles, was sie brauchen, um diese Mission zu erfüllen. Spannende Aufgaben mit viel Eigenverantwortung und Gestaltungsspielraum, individuelle Förderung, ein familiäres Miteinander und das tolle Arbeitsumfeld einer der attraktivsten Städte der Region.

Stadt gestalten statt verwalten. Das kannst du bei uns als

MITARBEITER (m/w/d) – TELEFONZENTRALE

Entgeltgruppe 3 TVöD – Teilzeit max. 32 Wochenstunden – unbefristet

Deine Aufgaben:

- Annahme von Telefongesprächen, Beurteilung der Zuständigkeiten und gegebenenfalls Weiterleitung eingehender Telefonate an die zuständigen Fachbereiche
- Erste Ansprechperson für Bürger:innen während der Öffnungszeiten der Verwaltung
- Sicherstellung eines freundlichen und serviceorientierten Telefonservices
- Unterstützung bei der Terminvermittlung innerhalb der Verwaltung
- Pflege und Aktualisierung interner Telefon- und Kontaktverzeichnisse
- Dokumentation und Weitergabe wichtiger Informationen und Rückrufbitten

Dein Profil:

- Berufserfahrung im kunden- oder serviceorientierten Bereich ist wünschenswert
- Ein freundliches und serviceorientiertes Auftreten und die Fähigkeit Konfliktsituationen souverän zu lösen
- Gute Deutschkenntnisse, ein sicheres Ausdrucksvermögen sowie eine sorgfältige und verantwortungsbewusste Arbeitsweise
- Gute Umgangsformen und Kommunikationsfähigkeit
- Schnelle Auffassungsgabe und gutes Urteilsvermögen
- Zuverlässigkeit und Pünktlichkeit

Unser Angebot:

- Ein verantwortungsvolles, vielseitiges Aufgabengebiet mit gestalterischen Möglichkeiten in einem engagierten Team
- Attraktive Vergütungsbestandteile im Rahmen des TVöD wie Jahressonderzahlung, Leistungsentgelt, arbeitgeberfinanzierte betriebliche Altersversorgung und vermögenswirksame Leistungen
- Möglichkeit der Entgeltumwandlung und des Fahrradleasings
- Ein sicherer, konjunkturunabhängiger Arbeitsplatz
- Vielfältige Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Ein betriebliches Gesundheitsmanagement
- kostenlose Parkmöglichkeiten in unmittelbarer Nähe und Bezuschussung zum Jobticket (Deutschland-Ticket)

Wir freuen uns auf deine Bewerbung per Mail an bewerbungen@bad-duerkheim.de (in einer pdf-Datei). Bei entsprechender Eignung werden anerkannte Schwerbehinderte bevorzugt eingestellt.

Bei Fragen steht dir zur Verfügung:

Herr Joachim Schimmel, Tel.: 06322 935-1110, Mail: joachim.schimmel@bad-duerkheim.de