

KOMM IN DIE STADT- GESTALTUNG BAD DÜRKHEIM



Wir sind ein moderner, bürgernaher Dienstleister und bieten unseren mehr als 500 Mitarbeitenden alles, was sie brauchen, um diese Mission zu erfüllen. Spannende Aufgaben mit viel Eigenverantwortung und Gestaltungsspielraum, individuelle Förderung, ein familiäres Miteinander und das tolle Arbeitsumfeld einer der attraktivsten Städte der Region.

Stadt gestalten statt verwalten. Das kannst du bei uns als

MITARBEITER (m/w/d) – TOURIST INFORMATION

Entgeltgruppe 5 TVöD – Teilzeit mit 20 Wochenstunden* – befristet bis 31.08.2026

*Die Arbeitszeit richtet sich nach einem Dienstplan.

Deine Aufgaben:

- Gästeinformation und -beratung (persönlich, telefonisch und schriftlich)
- Eigenständige Zusammenstellung und aktiver Verkauf touristischer Leistungen (Unterkünfte, Gästeführungen, Freizeitprogramme, Veranstaltungen)
- Verkauf von Shopartikeln und Veranstaltungstickets
- Eigenständige Bearbeitung von Reklamationen
- Selbständige Planung und Durchführung von verkaufsfördernden Maßnahmen/ Präsentation der Shopartikel
- Erstellung von Texten für Infobildschirme
- Bearbeitung der Mittelanmeldungen der Teilhaushalte im Fachbereich Kultur und Tourismus
- Bearbeitung der Kreditoren- und Debitorenrechnungen des Fachbereichs Kultur und Tourismus

Dein Profil:

- Erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung, wünschenswert im touristischen Bereich oder vergleichbar
- Erfahrung im aktiven Verkauf touristischer Leistungen wäre von Vorteil
- Kundenfreundlichkeit, Serviceorientierung, Kontaktfreude
- Genaue, eigenständige Arbeitsweise sowie Teamfähigkeit
- Verantwortungsbewusstsein, Zuverlässigkeit und Sorgfalt
- Gute PC-Kenntnisse (Word, Excel, Outlook, Internet)
- Kenntnisse der Systeme Deskline 3.0 und Reservix wären von Vorteil
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Kenntnisse über Bad Dürkheim und die Region Pfalz
- Fundierte Kenntnisse in betrieblichem Rechnungswesen und große Affinität zu Zahlen
- Bereitschaft zu flexiblen Arbeitszeiten auch an Wochenenden, Feiertagen und in den Abendstunden

Unser Angebot:

- Ein verantwortungsvolles, vielseitiges Aufgabengebiet mit gestalterischen Möglichkeiten in einem engagierten Team
- attraktive Vergütungsbestandteile im Rahmen des TVöD wie Jahressonderzahlung, Leistungsentgelt, arbeitgeberfinanzierte betriebliche Altersversorgung und vermögenswirksame Leistungen
- Möglichkeit der Entgeltumwandlung und des Fahrradleasings, ein sicherer, konjunkturunabhängiger Arbeitsplatz, vielfältige Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Vereinbarkeit von Familie und Beruf durch flexible Arbeitszeiten im täglichen Arbeitszeitrahmen sowie die Möglichkeit des Arbeitens im Home Office, ein betriebliches Gesundheitsmanagement
- Kostenlose Parkmöglichkeiten in unmittelbarer Nähe und Bezuschussung zum Jobticket (Deutschland-Ticket)

Wir freuen uns auf deine Bewerbung per Mail an bewerbungen@bad-duerkheim.de (in einer pdf-Datei). Bei entsprechender Eignung werden anerkannte Schwerbehinderte bevorzugt eingestellt.

Bei Fragen steht dir zur Verfügung: Frau Janina Sartor, Tel.: 06322 935-4501, Mail: janina.sartor@bad-duerkheim.de

KOMM IN DIE
**STADT-
GESTALTUNG**
BAD DÜRKHEIM

